

Algemene Voorwaarden

1. Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bart van den Belt Holding BV:** De onderneming Bart van den Belt Holding BV, handelend onder de naam Bart van den Belt.
- **Opdrachtgever:** Een rechtspersoon of ondernemer die met Bart van den Belt Holding BV een overeenkomst aangaat. Bart van den Belt Holding BV levert uitsluitend diensten aan bedrijven en ondernemers, waardoor het consumentenrecht niet van toepassing is.
- **Deelnemer:** De persoon die deelneemt aan een training, coaching of evenement namens de opdrachtgever.
- **Incompany training:** Een training, keynote, workshop of inspiratiesessie die specifiek voor een bedrijf of organisatie wordt georganiseerd en waarvan de inhoud is afgestemd op de behoeften van dat bedrijf of die organisatie.
- **Training op open inschrijving:** Een training waarvoor iedereen zich kan inschrijven, ongeacht of men is verbonden aan een organisatie.
- **Online training:** Een training die geheel digitaal wordt aangeboden, waarbij deelnemers op afstand via een online platform toegang krijgen tot het lesmateriaal.
- **Ticket:** Een toegangsbewijs voor een training, online training of evenement.
- **Overmacht:** Een omstandigheid waarop Bart van den Belt Holding BV geen invloed heeft, waaronder doch niet beperkt tot: ziekte of ongeval van de spreker, familieomstandigheden, overheidsmaatregelen, pandemieën, natuurrampen, stakingen, extreme weersomstandigheden en uitval van vitale infrastructuur.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met Bart van den Belt Holding BV, tenzij anders aangegeven voor een specifieke dienst.

2.2 Bart van den Belt Holding BV levert uitsluitend diensten aan bedrijven en ondernemers, waardoor het consumentenrecht (zoals het herroepingsrecht) niet van toepassing is.

2.3 Afwijkende afspraken zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn bevestigd door Bart van den Belt Holding BV.

2.4 Bart van den Belt Holding BV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vóór ingangsdatum aangekondigd. Voor lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden zoals die golden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.

3. Specifieke Voorwaarden voor Incompany Trainingen, Keynotes en Sprekersopdrachten

3.1 Offertes en Totstandkoming van Overeenkomst

3.1.1 De overeenkomst voor een incompany training of sprekersopdracht komt tot stand na schriftelijke acceptatie van de offerte door de opdrachtgever.

3.1.2 Bart van den Belt Holding BV kan aanvullende voorwaarden stellen voor incompany trainingen, zoals de vereiste van specifieke faciliteiten die door de opdrachtgever beschikbaar moeten worden gesteld.

3.2 Aanbetaling en Betaling

3.2.1 Bij opdrachtbevestiging is de opdrachtgever een aanbetaling van 50% van het overeengekomen honorarium verschuldigd. De resterende 50% dient uiterlijk 14 dagen vóór de uitvoeringsdatum te zijn voldaan.

3.2.2 Indien de aanbetaling niet tijdig is ontvangen, behoudt Bart van den Belt Holding BV zich het recht voor de opdracht op te schorten of te annuleren, zonder dat dit de betalingsverplichting van de opdrachtgever doet vervallen.

3.3 Annulering door de Opdrachtgever

3.3.1 Bij annulering door de opdrachtgever tot drie maanden voor de uitvoeringsdatum is 50% van het overeengekomen honorarium verschuldigd.

3.3.2 Bij annulering binnen drie maanden voor de uitvoeringsdatum is 100% van het overeengekomen honorarium verschuldigd.

3.3.3 Annulering dient altijd schriftelijk (per e-mail) te geschieden. De datum van ontvangst door Bart van den Belt Holding BV geldt als annuleringsdatum.

3.4 Verplaatsing

3.4.1 Een eerste verplaatsing van de uitvoeringsdatum door de opdrachtgever is mogelijk tegen een bedrag van € 250,- administratiekosten, mits het verzoek uiterlijk één maand voor de oorspronkelijke uitvoeringsdatum schriftelijk wordt ingediend.

3.4.2 De nieuwe uitvoeringsdatum dient in overleg te worden vastgesteld en moet vallen binnen zes maanden na de oorspronkelijke uitvoeringsdatum.

3.4.3 Een tweede verplaatsing wordt beschouwd als een annulering en behandeld conform de annuleringsregeling in artikel 3.3.

3.4.4 Verplaatsingsverzoeken die binnen één maand voor de oorspronkelijke uitvoeringsdatum worden ingediend, worden eveneens behandeld als annulering conform artikel 3.3.

3.5 Annulering door Bart van den Belt Holding BV

3.5.1 Indien Bart van den Belt Holding BV onverwacht verhinderd is om de opdracht persoonlijk uit te voeren, zal in samenwerking met SprekersBoeken een alternatieve spreker worden voorgesteld aan de opdrachtgever.

3.5.2 Indien de opdrachtgever het voorstel voor een alternatieve spreker niet aanvaardt, zal in overleg een nieuwe uitvoeringsdatum worden vastgesteld of wordt het reeds betaalde bedrag gerestitueerd. Bart van den Belt Holding BV is in een dergelijk geval niet gehouden tot verdere schadevergoeding.

3.5.3 Bart van den Belt Holding BV is gerechtigd een gecertificeerde trainer van vergelijkbaar niveau in te zetten voor de uitvoering van incompany trainingen, mits de kwaliteit van de dienstverlening daarmee gewaarborgd blijft.

3.6 Reis- en Verblijfkosten

3.6.1 Binnen Nederland worden reiskosten in rekening gebracht tegen € 0,47 per kilometer, exclusief btw, gerekend vanaf het vestigingsadres van Bart van den Belt Holding BV.

3.6.2 Bij internationale opdrachten komen reis- en verblijfkosten volledig voor rekening van de opdrachtgever. Hieronder vallen: vliegtickets (business class bij vluchten langer dan vier uur), hotelaccommodatie, maaltijden, lokaal vervoer en eventuele visumkosten.

3.6.3 Alle reis- en verblijfkosten worden vooraf ter goedkeuring voorgelegd aan de opdrachtgever en separaat gefactureerd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

3.7 Faciliteiten en Veiligheid

3.7.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de benodigde faciliteiten, zoals audiovisuele apparatuur en een geschikte locatie.

3.7.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van deelnemers en faciliteiten tijdens de incompany training en dient adequate veiligheidsmaatregelen te nemen.

3.7.3 Indien de opdrachtgever minder deelnemers stuurt dan oorspronkelijk afgesproken, blijft het volledige honorarium verschuldigd.

4. Specifieke Voorwaarden voor Trainingen op Open Inschrijving

4.1 Inschrijving en Bevestiging

4.1.1 Inschrijvingen voor trainingen op open inschrijving zijn pas definitief nadat de betaling is voltooid en de inschrijving schriftelijk is bevestigd door Bart van den Belt Holding BV.

4.1.2 Deelname kan worden geweigerd als het maximale aantal deelnemers is bereikt, in welk geval de deelnemer het betaalde bedrag volledig terugkrijgt.

4.2 Annulering en Wijzigingen

4.2.1 Annulering door de deelnemer is mogelijk tot één maand voor de startdatum van de training. Bij annulering binnen één maand wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

4.2.2 Bart van den Belt Holding BV behoudt zich het recht voor om de datum van de training te wijzigen of de training te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen. Deelnemers worden in dat geval zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en ontvangen het betaalde bedrag volledig terug.

4.3 Tickets

4.3.1 Tickets zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Bart van den Belt Holding BV.

4.3.2 Bij verlies of diefstal van een ticket wordt geen restitutie of vervangend ticket verstrekt.

5. Specifieke Voorwaarden voor Online Trainingen

5.1 Inschrijving en Toegang

5.1.1 Deelnemers aan online trainingen ontvangen na volledige betaling toegang tot het digitale platform voor een periode van 12 maanden vanaf activatiedatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.1.2 Bart van den Belt Holding BV is niet verantwoordelijk voor technische problemen aan de kant van de deelnemer die de toegang tot de online training belemmeren.

5.1.3 Bij structurele uitval van het platform gedurende meer dan zeven aaneengesloten dagen heeft de deelnemer recht op een verlenging van de toegangsperiode met een gelijk aantal dagen.

5.2 Annulering en Restitutie

5.2.1 Annulering van een online training is niet mogelijk na aanschaf, omdat de deelnemer direct toegang krijgt tot het lesmateriaal.

5.3 Gebruik en Licentie

5.3.1 De toegang tot een online training is strikt persoonsgebonden. Het is niet toegestaan inloggegevens te delen met derden.

5.3.2 Bij overtreding van artikel 5.3.1 behoudt Bart van den Belt Holding BV zich het recht voor de toegang direct en zonder restitutie te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding.

5.3.3 Het is de deelnemer niet toegestaan om het materiaal van de online training te kopiëren, openbaar te maken of te delen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bart van den Belt Holding BV.

6. Specifieke Voorwaarden voor Businesscoaching en Organisatieontwikkeling

6.1 Coachingsovereenkomst

6.1.1 Bart van den Belt Holding BV biedt coaching en begeleiding aan ondernemers en organisaties gericht op groei en ontwikkeling. Deze diensten zijn maatwerk en komen tot stand via een schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen.

6.1.2 De opdrachtgever en deelnemer blijven zelf verantwoordelijk voor de implementatie van het verkregen advies en de resultaten daarvan.

6.2 Annulering van Coaching Sessies

6.2.1 Annulering van een coaching sessie is mogelijk tot 48 uur voor de geplande sessie. Bij annulering binnen 48 uur wordt 50% van de sessiekosten in rekening gebracht.

6.2.2 Verplaatsing van een sessie kan kosteloos plaatsvinden tot 48 uur voor de geplande datum.

6.3 Verantwoordelijkheid en Resultaatverwachtingen

6.3.1 Bart van den Belt Holding BV kan geen garanties geven over de resultaten van businesscoaching en organisatieontwikkeling. Alle verstrekte adviezen en begeleiding zijn bedoeld om kennis over te dragen, maar de opdrachtgever en deelnemer zijn zelf verantwoordelijk voor de uitvoering en het resultaat.

7. Algemene Bepalingen voor alle Diensten

7.1 Betaling

7.1.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7.1.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.1.3 Bij te late betaling is de opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd zoals bepaald in artikel 6:119a BW. Bart van den Belt Holding BV behoudt zich het recht voor om verdere dienstverlening op te schorten bij betalingsachterstand.

7.1.4 Bij niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de staffel van de Wet Incassokosten.

7.1.5 Voor meerjarige trajecten behoudt Bart van den Belt Holding BV zich het recht voor om prijzen jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de CBS-index voor CAO-lonen commerciële dienstverlening.

7.2 Overmacht

7.2.1 In geval van overmacht is Bart van den Belt Holding BV gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

7.2.2 Indien een opdracht door overmacht geen doorgang kan vinden, zal in overleg een nieuwe datum worden vastgesteld of wordt de werkwijze uit artikel 3.5 gevolgd.

7.2.3 Reeds door Bart van den Belt Holding BV gemaakte, niet-annuleerbare kosten (zoals vliegtickets en hotelreserveringen) komen in geval van overmacht voor rekening van de opdrachtgever.

7.3 Aansprakelijkheid

7.3.1 De aansprakelijkheid van Bart van den Belt Holding BV is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van € 25.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.

7.3.2 Bart van den Belt Holding BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie.

7.3.3 Bart van den Belt Holding BV is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de uitvoering van een opdracht, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.3.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een adequate verzekering voor schade aan eigendommen en faciliteiten tijdens incompany trainingen.

7.3.5 Elke vordering jegens Bart van den Belt Holding BV vervalt 12 maanden na de datum waarop de opdracht is uitgevoerd of had moeten worden uitgevoerd.

7.4 Intellectuele Eigendom

7.4.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het trainingsmateriaal, de methodiek en overige door Bart van den Belt Holding BV geleverde materialen blijven bij Bart van den Belt Holding BV.

7.4.2 Het is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan om beeld- of geluidsopnamen van trainingen te maken of te delen.

7.5 Gebruik van Opnames voor Marketing

7.5.1 Bart van den Belt Holding BV behoudt zich het recht voor om beeld- en geluidsmateriaal dat tijdens evenementen en trainingen wordt gemaakt te gebruiken voor marketingdoeleinden, tenzij de deelnemer of opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

7.6 Gedragsregels

7.6.1 Bart van den Belt Holding BV behoudt zich het recht voor om deelnemers bij wangedrag (waaronder intimidatie, agressie, het onder invloed zijn van alcohol of drugs, of het verstoren van de training) direct uit de training te verwijderen zonder recht op restitutie.

7.7 Privacy en AVG

7.7.1 Bart van den Belt Holding BV verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.

7.7.2 Indien bij de uitvoering van een opdracht persoonsgegevens worden verwerkt in opdracht van de opdrachtgever, wordt op verzoek een verwerkersovereenkomst gesloten.

7.8 Geheimhouding

7.8.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.

7.9 Klachten en Geschillen

7.9.1 Klachten moeten binnen 14 dagen na de opdracht schriftelijk worden ingediend.

7.9.2 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

7.9.3 Geschillen worden in eerste instantie opgelost door middel van mediation. Indien mediation geen oplossing biedt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht.