

Algemene Voorwaarden – Bart van den Belt BV

1. Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bart van den Belt BV:** De onderneming Bart van den Belt BV, inclusief de handelsnamen ‘Bart van den Belt’ en ‘Zakelijk Succes Academie’.
- **Opdrachtgever:** Een rechtspersoon of ondernemer die met Bart van den Belt BV een overeenkomst aangaat. Bart van den Belt BV levert uitsluitend diensten aan bedrijven en ondernemers, waardoor het consumentenrecht niet van toepassing is.
- **Deelnemer:** De persoon die deelneemt aan een training, coaching of evenement namens de opdrachtgever.
- **Incompany training:** Een training die specifiek voor een bedrijf of organisatie wordt georganiseerd en waarvan de inhoud is afgestemd op de behoeften van dat bedrijf of die organisatie.
- **Training op open inschrijving:** Een training waarvoor iedereen zich kan inschrijven, ongeacht of men is verbonden aan een organisatie.
- **Online training:** Een training die geheel digitaal wordt aangeboden, waarbij deelnemers op afstand via een online platform toegang krijgen tot het lesmateriaal.
- **Ticket:** Een toegangsbewijs voor een training, online training of evenement.
- **Coupon:** Een kortingscode of digitale waardebon die korting biedt op bepaalde diensten of producten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met Bart van den Belt BV, tenzij anders aangegeven voor een specifieke dienst.

2.2 Bart van den Belt BV levert uitsluitend diensten aan bedrijven en ondernemers, waardoor het consumentenrecht (zoals het herroepingsrecht) niet van toepassing is.

2.3 Afwijkende afspraken zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn bevestigd door Bart van den Belt BV.

3. Specifieke Voorwaarden voor Incompany Trainingen

3.1 Offertes en Totstandkoming van Overeenkomst

3.1.1 De overeenkomst voor een incompany training komt tot stand na schriftelijke acceptatie van de offerte door de opdrachtgever.

3.1.2 Bart van den Belt BV kan aanvullende voorwaarden stellen voor incompany trainingen, zoals de vereiste van specifieke faciliteiten die door de opdrachtgever beschikbaar moeten worden gesteld.

3.2 Annulering en Verplaatsing

3.2.1 Bij annulering door de opdrachtgever wordt 50% van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht als de annulering meer dan één maand voor de uitvoeringsdatum plaatsvindt. Bij annulering binnen één maand wordt 100% van de vergoeding in rekening gebracht.

3.2.2 Bij verplaatsing van een incompany training wordt de nieuwe datum in overleg vastgesteld.

3.3 Faciliteiten en Veiligheid

3.3.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de benodigde faciliteiten, zoals audiovisuele apparatuur en een geschikte locatie.

3.3.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van deelnemers en faciliteiten tijdens de incompany training en dient adequate veiligheidsmaatregelen te nemen.

3.4 Aansprakelijkheid en Verzekering

3.4.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een adequate verzekering voor schade aan eigendommen en faciliteiten tijdens de incompany training.

3.4.2 Bart van den Belt BV is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de uitvoering van een incompany training, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

4. Specifieke Voorwaarden voor Trainingen op Open Inschrijving

4.1 Inschrijving en Bevestiging

4.1.1 Inschrijvingen voor trainingen op open inschrijving zijn pas definitief nadat de betaling is voltooid en de inschrijving schriftelijk is bevestigd door Bart van den Belt BV.

4.1.2 Deelname kan worden geweigerd als het maximale aantal deelnemers is bereikt, in welk geval de deelnemer het betaalde bedrag terugkrijgt.

4.2 Annulering en Wijzigingen

4.2.1 Annulering door de deelnemer is mogelijk tot één maand voor de startdatum van de training. Bij annulering binnen één maand wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

4.2.2 Bart van den Belt BV behoudt zich het recht voor om de datum van de training te wijzigen of de training te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen. Deelnemers worden in dat geval zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en ontvangen het betaalde bedrag terug.

4.3 Overmacht

4.3.1 In geval van overmacht, zoals ziekte van de spreker of extreme weersomstandigheden, kan Bart van den Belt BV de training verplaatsen of annuleren zonder dat deelnemers recht hebben op schadevergoeding.

5. Specifieke Voorwaarden voor Online Trainingen

5.1 Inschrijving en Toegang

5.1.1 Deelnemers aan online trainingen ontvangen na volledige betaling toegang tot het digitale platform voor een periode van [x] maanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.1.2 Bart van den Belt BV is niet verantwoordelijk voor technische problemen aan de kant van de deelnemer die de toegang tot de online training belemmeren.

5.2 Annulering en Restitutie

5.2.1 Annulering van een online training is niet mogelijk na aanschaf, omdat de deelnemer direct toegang krijgt tot het lesmateriaal.

5.3 Intellectuele Eigendom

5.3.1 Het is de deelnemer niet toegestaan om het materiaal van de online training te kopiëren, openbaar te maken of te delen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bart van den Belt BV.

6. Specifieke Voorwaarden voor Businesscoaching en Organisatieontwikkeling

6.1 Coachingovereenkomst

6.1.1 Bart van den Belt BV biedt coaching en begeleiding aan ondernemers en organisaties gericht op

groei en ontwikkeling. Deze diensten zijn maatwerk en komen tot stand via een schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen.

6.1.2 De opdrachtgever en deelnemer blijven zelf verantwoordelijk voor de implementatie van het verkregen advies en de resultaten daarvan.

6.2 Annulering van Coaching Sessies

6.2.1 Annulering van een coaching sessie is mogelijk tot 48 uur voor de geplande sessie. Bij annulering binnen 48 uur wordt 50% van de sessiekosten in rekening gebracht.

6.2.2 Verplaatsing van een sessie kan kosteloos plaatsvinden tot 48 uur voor de geplande datum.

6.3 Verantwoordelijkheid en Resultaatverwachtingen

6.3.1 Bart van den Belt BV kan geen garanties geven over de resultaten van businesscoaching en organisatieontwikkeling. Alle verstrekte adviezen en begeleiding zijn bedoeld om kennis over te dragen, maar de opdrachtgever en deelnemer zijn zelf verantwoordelijk voor de uitvoering en het resultaat.

7. Algemene Bepalingen voor alle Diensten

7.1 Betaling

7.1.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.1.2 Bij te late betaling is de opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd zoals bepaald in artikel 6:119a BW. Dit bedraagt momenteel 8% per jaar. Bart van den Belt BV behoudt zich het recht voor om verdere dienstverlening op te schorten bij betalingsachterstand.

7.1.3 Bij niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de staffel van de Wet Incassokosten.

7.2 Intellectuele Eigendom

7.2.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het trainingsmateriaal blijven bij Bart van den Belt BV. Het is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan om beeld- of geluidsopnamen van trainingen te maken of te delen.

7.3 Gebruik van Opnames voor Marketing

7.3.1 Bart van den Belt BV behoudt zich het recht voor om beeld- en geluidsmateriaal dat tijdens evenementen en trainingen wordt gemaakt te gebruiken voor marketingdoeleinden, tenzij de deelnemer of opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

7.4 Geheimhouding

7.4.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.

7.5 Klachten en Geschillen

7.5.1 Klachten moeten binnen 14 dagen na de opdracht schriftelijk worden ingediend.

7.5.2 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

7.5.3 Geschillen worden in eerste instantie opgelost door middel van mediation. Indien mediation geen oplossing biedt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht.